

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО

ПСИХОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ

Программа курса
для специальности 020400 «Психология»
Квалификация «Психолог, преподаватель психологии»

Москва, 2002

Программа составлена в Институте психологии РГГУ

Составитель: кандидат психологических наук,
доцент В.Ф. Спиридонов

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
Совета института психологии
№ _____

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс «Психология решения задач» относится к дисциплинам специализации. Данный курс предназначен для студентов 4 курса Института психологии РГГУ, обучающихся по специальности 020400 «Психология», квалификация «Психолог, преподаватель психологии».

Курс преподается в 8 семестре. Общее количество часов — 32 (из них 12 часов лекций и 20 — практические занятия — тренинги и деловые игры).

Предметом данного курса выступает система приемов, направленных на решение разнотипных задач и проблем, а также на более полное использование творческого потенциала (как своего, так и других людей).

Цель данного курса — систематическое знакомство студентов с основами знаний о творческом мышлении и о способах его активизации. *Задачами* курса выступают научение студентов организации и проведению индивидуальных и групповых методов решения задач и проблем, овладение ими приемами интенсификации творческого поиска.

В результате изучения данного курса студенты должны получить первичную ориентировку в незнакомой им предметной области, *овладеть основными навыками*: использования эвристических средств, психологического анализа неопределенных ситуаций, подготовки и проведения решения сложных проблем посредством групповых эвристических методов.

Курс строится на основании лекционных занятий и практических занятий. В лекциях основное внимание уделяется основам знаний о творческом мышлении и анализу специфики реального мышления, преодолевающего проблемные ситуации различных типов. Занятия в мастерских направлены на выработку навыков использования существующих групповых и индивидуальных эвристических методов, а также на овладение приемами ведения групповой дискуссии. Программа строится на основе оригинальной авторской концепции эвристик творческого мышления.

В качестве зачетных процедур используется обязательное участие студентов в трех коллективных процедурах, составляющих предмет рассмотрения в рамках данной учебной дисциплины: сессии «мозгового штурма», серии «гирлянды ассоциаций» и деловой игре. В ходе проведения процедуры ведущий оценивает по 5-балльной системе использование участниками методов коллективного решения задач и проблем. Студенты, набравшие в сумме по трем процедурам от 8 до 15 баллов, получают зачет. Студенты, набравшие от 0 до 7 баллов или не участвовавшие в работе, сдают зачет в традиционной форме.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тематические разделы:

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОБ УПРАВЛЕНЧЕСКОМ МЫШЛЕНИИ

Общая характеристика практического мышления (Б.М. Теплов). Типовые задачи и проблемы управленческого мышления. Различение задач и проблем как различных объектов мыслительной деятельности. Специфика творческого мышления. Общие представления об эвристических методах и об их роли в процессе решения практических задач и проблем.

2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ АКТИВИЗАЦИИ МЫШЛЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ, ПРАВИЛА И СПОСОБЫ ПРИМЕНЕНИЯ

Понятие об индивидуальных методах активизации мышления. Подробная характеристика следующих методов: анализ проблемных ситуаций, постановка проблем, метод контрольных вопросов (контрольных списков), планирование своей деятельности, рефлексия (анализ своих действий и поиск ошибок), интеллектуальная дисциплина и достижение креативного состояния.

3. ГРУППОВЫЕ МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ И ПРОБЛЕМ. ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ, ЗАКОНОМЕРНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НА ПРАКТИКЕ

Общая характеристика групповых методов решения задач и проблем. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования «мозгового штурма», «синектики», методов ведения групповой дискуссии, деловых игр, обучающего типа, игр «открытого» типа.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Тема	Вид занятий	Кол-во часов
1.	Теоретические представления о творческом мышлении. Психология	Лекции	6

	решения задач.		
2.	Индивидуальные методы активизации мышления. Основные особенности, правила и способы применения	Лекция	2
3.	Индивидуальные методы активизации мышления. Основные особенности, правила и способы применения	тренинги и деловые игры	4
4.	Групповые методы. Отличительные черты, правила и способы применения	Лекции	4
5.	Групповые методы. Отличительные черты, правила и способы применения	тренинги и деловые игры	16
		<i>Всего лекций</i>	12
		<i>Всего тренингов и деловых игр</i>	20
		Итого:	32

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Общая характеристика практического мышления (Б.М. Теплов). Типовые задачи и проблемы управленческого мышления.
2. Различение задач и проблем как различных объектов мыслительной деятельности.
3. Виды мышления. Специфика творческого мышления.
4. Общие представления об эвристических методах и об их роли в процессе решения практических задач и проблем.
5. Понятие об индивидуальных методах активизации мышления.
6. Характеристика и условия применения методов анализа проблемных ситуаций и приемов постановки проблем.
7. Характеристика и условия применения метода контрольных вопросов (контрольных списков).
8. Методы и процедуры планирования своей деятельности.
9. Методы и процедуры рефлексии (анализа своих действий и поиска ошибок) и интеллектуальной дисциплины.
10. Способы достижения креативного состояния.
11. Общая характеристика групповых методов решения задач и проблем.
12. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения «мозгового штурма».

13. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения «синектики».
14. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения методов ведения групповой дискуссии,
15. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения классических деловых игр.
16. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения игр «открытого» типа.

ЛИТЕРАТУРА:

Обязательная:

1. Альтшуллер Г.С. Алгоритм изобретения. М., Московский рабочий, 1969, гл. 3, 4.
2. Буш Г.Я. Основы эвристики для изобретателей. чч. 1,2, Рига, Изд-во общ. Знание Латв. ССР, 1977, 23-44+ 12-31с.
3. Данилова В.Л. Практическое обучение решению творческих задач в США. Вопросы психологии, 1976, N4, с. 160-170.
4. Джонс Дж. Инженерное и художественное конструирование. М., Мир, 1976, гл. 4,5,6.
5. Ильясов И.И. Эвристические приемы. М., Открытый университет, 1992, с. 44-52.
6. Пойа (Полиа) Д. Как решать задачу. М., Учпедгиз, 2-е изд., 1961, гл. 1,2.
7. Спиридонов В.Ф. Эвристики творческого мышления. М., 2000, гл. 1,3.

Дополнительная:

1. Буш Г.Я. Методологические основы научного управления изобретательством. Рига, Лиесма, 1974, 167 с.
2. Вертгеймер М. Продуктивное мышление. М., Прогресс, 1987, 336 с.
3. Пойа Д. Математическое открытие. Решение задач: основные понятия, изучение и преподавание. М., Наука, 1970, 452 с.
4. Раскрепощенный менеджер. М., Экономика, 1991
5. Теплов Б.М. Ум полководца. М., Педагогика, 1987
6. Якокка Л. Карьера менеджера. М., Прогресс, 1991, 384 с.